



FreeStyle Libre

Hulp bij uw FreeStyle Libre-scanner software-update

BELANGRIJK: Na het bijwerken van uw scanner, kan deze niet meer een sensor scannen die u momenteel draagt.

Voor u met de update start

- Controleer of uw scanner volledig opgeladen is en u internet toegang heeft.
- Zorg ervoor dat uw computer op het elektriciteitsnet is aangesloten.

Terwijl de update bezig is

- De scanner NIET loskoppelen van uw computer tot u de melding 'Update gelukt' ziet. Dit kan de update onderbreken en het kan voorkomen dat uw scanner dan niet goed meer werkt.
- Uw computer NIET afsluiten, noch in sluimerstand, slaapstand, of stand-by modus zetten. Indien u een laptop gebruikt, het deksel niet dichtklappen. Dit kan de update onderbreken en het kan voorkomen dat uw scanner dan niet goed meer werkt.
- Het is mogelijk dat de scanner zichzelf uit en weer aan zet tijdens het updaten. Wacht tot u op het scherm de melding 'Update gelukt' ziet.

Problemen met de update

Update start niet

Dit wil zeggen: Dat de update niet kan starten.

Wat te doen: Zorg ervoor dat de scanner in uw computer steekt en dat u verbinding met het internet heeft. Probeer ook verbinding te maken met een

andere USB-poort op uw computer.

Scherf 'Update mislukt' verschijnt

Dit wil zeggen: De update was niet succesvol en uw scanner werkt misschien niet correct.

Wat te doen: Tracht opnieuw te updaten door op de knop 'Opnieuw proberen' te klikken. Neem contact op met de Klantenservice als de fout opnieuw verschijnt.


'Fout 2 (E-2)' verschijnt op uw scanner

Dit wil zeggen: De update was niet succesvol en uw scanner werkt misschien niet correct.

Wat te doen: U dient het updaten opnieuw op te starten. Neem contact op met de Klantenservice als de fout opnieuw verschijnt.

'Incompatibele scanner' wordt getoond op het scherm

Dit wil zeggen: De verbonden scanner is niet compatibel met de scanner softwareupdate.

Wat te doen: Bevestig dat uw scanner-versie een van de volgende is: 2.2.9, 2.2.13. Om dit te doen, ga naar het menu Instellingen  op uw scanner. Druk op **Systeemstatus** en druk dan op **Systeeminformatie**. Contacteer de Klantenservice indien u vragen heeft over compatibele scanners.

'Meerdere scanners aangesloten' verschijnt op het scherm

Dit wil zeggen: Er zijn meerdere scanners met uw computer verbonden.

Wat te doen: Koppel alle scanners los. Verbind enkel die scanner aan die u wilt updaten en start dan de update opnieuw.

'De scanner-software is al bijgewerkt' verschijnt op het scherm

Dit wil zeggen: Uw scanner heeft reeds de nieuwste scanner-software.

Wat te doen: U hoeft de scanner nu niet te updaten.

Klantenservice

De Klantenservice is beschikbaar om alle vragen te beantwoorden die u eventueel over de scannersoftware-update mocht hebben. Ga naar www.FreeStyleLibre.com of de Gebruikershandleiding van de scannerkit voor het telefoonnummer van de Klantenservice.

FreeStyle, Libre en verwante merknamen zijn handelsmerken van Abbott Diabetes Care Inc. in diverse rechtsgebieden.



Abbott

© 2018 Abbott
ART39933-004 Rev. B 06/19