



# FreeStyle Libre

## Hjälp med din FreeStyle Libre-avläsares programuppdatering

**VIKTIGT:** Efter att du har uppdaterat din avläsare kan den inte läsa av någon sensor som du för tillfället har på dig.

### Innan du startar uppdateringen

- Kontrollera att din avläsare är fullständigt laddad och att du är ansluten till Internet.
- Säkerställ att din dator är kopplad till ett vägguttag.

### När uppdateringen pågår

- Koppla INTE ifrån avläsaren från din dator förrän du ser skärmen Lyckad uppdatering. Detta kan avbryta uppdateringen och din avläsare kanske inte fungerar ordentligt.
- Stäng INTE av din dator eller försätt den i "vilo"-, "sömn"- eller "stand-by"-läge. Om du använder en laptop, stäng den inte. Detta kan avbryta uppdateringen och din avläsare kanske inte fungerar ordentligt.
- Avläsaren kanske stängs av och sätts på medan den går igenom uppdateringen. Vänta tills du ser skärmen Lyckad uppdatering.

### Problem med uppdateringen

#### Uppdatering startar inte

Vad det betyder: Uppdateringen kan inte starta.

Gör så här: Säkerställ att avläsaren är kopplad till din dator och att du är ansluten till Internet. Försök också att ansluta till en annan USB-port på din dator.

## Skärmen "Uppdateringen misslyckades" visas

Vad det betyder: Uppdateringen misslyckades och din avläsare kanske inte fungerar ordentligt.

Gör så här: Du kommer att behöva försöka genomföra uppdateringen igen genom att klicka på "Försök igen". Kontakta kundservice om meddelandet visas igen.


## "Fel 2 (E-2)" visas på din avläsare

Vad det betyder: Uppdateringen misslyckades och din avläsare kanske inte fungerar ordentligt.

Gör så här: Du kommer att behöva starta om uppdateringsproceduren. Kontakta kundservice om felet visas igen.

## Skärmen "Inkompatibel avläsare" visas

Vad det betyder: Den anslutna avläsaren är inte kompatibel med avläsarens programuppdatering.

Gör så här: Bekräfta att din avläsarversion är en av följande: 2.2.9, 2.2.13. För att göra detta, gå till menyn Inställningar  på din avläsare. Peka på **Systemstatus** och peka sedan på **Systeminfo**. Kontakta kundservice om du har några frågor om kompatibla avläsare.

## Skärmen "Flera avläsare är anslutna" visas

Vad det betyder: Du har flera avläsare anslutna till din dator.

Gör så här: Koppla från alla avläsare. Starta uppdateringen igen efter anslutning av endast den avläsare du vill uppdatera.

## Skärmen "Avläsarens programvara är redan uppdaterad" visas

Vad det betyder: Din avläsare har redan den uppdaterade avläsarens programvara.

Gör så här: Du behöver inte uppdatera din avläsare denna gång.

## Kundservice

Kundservice finns tillgänglig för att svara på alla frågor du har om din avläsares programuppdatering. Gå till [www.FreeStyleLibre.com](http://www.FreeStyleLibre.com) eller avläsarkitets bruksanvisning för telefonnumret till din kundservice.

FreeStyle, Libre och relaterade varumärken är varumärken som tillhör Abbott Diabetes Care Inc. i olika jurisdiktioner.



Abbott Diabetes Care Ltd.  
Range Road  
Witney, Oxon  
OX29 0YL, UK



**Abbott**

© 2018 Abbott  
ART39933-005 Rev. B 06/19