



FreeStyle Libre

Hjelp med programvareoppdatering for din FreeStyle Libre-avleser

VIKTIG: Avleseren kan ikke lese av eventuelle sensorer du for tiden bruker etter at avleseren er oppdatert.

Før oppdateringen startes

- Kontroller at avleseren er fulladet og at du har Internett-tilgang.
- Påse at datamaskinen din er tilkoblet en stikkontakt.

Mens oppdateringen pågår

- IKKE koble avleseren fra datamaskinen din før du ser skjermbildet "Oppdatering vellykket". Dette kan forstyrre oppdateringen og føre til at avleseren ikke fungerer som den skal.
- IKKE slå av datamaskinen din eller tvinge den inn i "dvalemodus", "hvilemodus" eller "standby-modus". Hvis du bruker en bærbar datamaskin, må den ikke lukkes. Det kan forstyrre oppdateringen og føre til at avleseren ikke fungerer som den skal.
- Avleseren kan slå seg av og på igjen i løpet av oppdateringen. Vent til du ser skjermbildet Oppdatering vellykket.

Problemer med oppdateringen

Oppdateringen starter ikke

Hva dette betyr: Oppdateringen kan ikke starte.

Hva som må gjøres: Påse at avleseren er tilkoblet datamaskinen din og at du er tilkoblet Internett. Forsøk også å koble den til en av datamaskinens andre porter.

Skjermbildet "Oppdatering mislyktes" vises

Hva dette betyr: Oppdateringen var mislykket og det kan hende at avleseren ikke fungerer som den skal.

Hva som må gjøres: Du må forsøke å oppdatere den igjen ved å klikke på "Prøv på nytt". Hvis meldingen vises på nytt, ta kontakt med kundeservice.


"Feil 2 (E-2)" vises på avleseren

Hva dette betyr: Oppdateringen var mislykket og det kan hende at avleseren ikke fungerer som den skal.

Hva som må gjøres: Du må starte oppdateringsprosessen på nytt. Hvis feilen vises på nytt, ta kontakt med kundeservice.

Skjermbildet "Ikke kompatibel avleser" vises

Hva dette betyr: Den tilkoblede avleseren er ikke kompatibel med programvareoppdateringen for avleseren.

Hva som må gjøres: Bekreft at avleserversjonen er en av følgende: 2.2.9, 2.2.13. For å gjøre dette må du gå til menyen Innstillinger  på avleseren. Trykk på **Systemstatus** og trykk deretter på **Systeminformasjon**. Kontakt kundeservice hvis du har eventuelle spørsmål vedrørende kompatible avlesere.

Skjermbildet "Flere avlesere er koblet til" vises

Hva dette betyr: Flere avlesere er tilkoblet datamaskinen din.

Hva som må gjøres: Koble fra alle avlesere. Start oppdateringen igjen etter å ha tilkoblet den eneste avleseren du ønsker å oppdatere.

Skjermbildet "Avleserprogramvaren er allerede oppdatert" vises

Hva dette betyr: Avleseren din har den nyeste avleserprogramvaren.

Hva som må gjøres: Du trenger ikke å oppdatere avleseren din nå.

Kundeservice

Kundeservice kan besvare eventuelle spørsmål du måtte ha angående programvareoppdatering for avleseren din. Besøk www.FreeStyleLibre.com eller les brukerhåndboken til avlesersettet for å finne telefonnummeret til kundeservice.

FreeStyle, Libre og relaterte merkenavn er varemerker som tilhører Abbott Diabetes Care Inc. i ulike jurisdiksjoner.



Abbott Diabetes Care Ltd.
Range Road
Witney, Oxon
OX29 0YL, UK



Abbott

© 2018 Abbott
ART39933-006 Rev. B 06/19