



# FreeStyle Libre

## Pomoc dotycząca aktualizacji oprogramowania czytnika FreeStyle Libre

**WAŻNE:** Po zaktualizowaniu czytnika nie będzie można go używać do skanowania żadnego aktualnie noszonego czujnika.

### Przed rozpoczęciem aktualizacji

- Należy sprawdzić, czy czytnik jest w pełni naładowany i podłączony do Internetu.
- Upewnić się, że komputer jest podłączony do ściennego gniazdka sieciowego.

### Podczas aktualizacji

- **NIE WOLNO** odłączać czytnika od komputera do momentu wyświetlenia ekranu Aktualizacja zakończona pomyślnie. Mogłoby to spowodować przerwanie aktualizacji oraz uniemożliwić prawidłowe działanie czytnika.
- **NIE WOLNO** wyłączać komputera lub wymuszać jego hibernacji, uśpienia lub przejścia do trybu gotowości. W przypadku korzystania z laptopa nie wolno go zamykać. Mogłoby to spowodować przerwanie aktualizacji oraz uniemożliwić prawidłowe działanie czytnika.
- Czytnik może zostać wyłączony i ponownie włączony w trakcie aktualizacji. Należy poczekać do momentu wyświetlenia ekranu Aktualizacja zakończona pomyślnie.

### Problemy z aktualizacją

#### Aktualizacja się nie rozpoczęła

Co to oznacza: Nie można rozpocząć aktualizacji.

Kolejność postępowania: Upewnić się, że czytnik jest podłączony do komputera i dostępne jest połączenie z Internetem. Spróbować podłączyć urządzenie do innego portu USB komputera.

### **Wyświetlił się ekran „Aktualizacja niepomyślna”**

Co to oznacza: Nie udało się przeprowadzić aktualizacji i czytnik może nie działać prawidłowo.

Kolejność postępowania: Należy ponownie spróbować przeprowadzić aktualizację, klikając przycisk „Spróbuj ponownie”. Jeżeli ten komunikat pojawi się ponownie, należy się skontaktować z działem obsługi klienta.


### **Na ekranie czytnika pojawi się komunikat „Błąd 2 (E-2)”**

Co to oznacza: Nie udało się przeprowadzić aktualizacji i czytnik może nie działać prawidłowo.

Kolejność postępowania: Konieczne będzie ponowne rozpoczęcie procesu aktualizacji. Jeżeli ten błąd pojawi się ponownie, należy się skontaktować z działem obsługi klienta.

### **Wyświetlił się ekran „Czytnik jest niekompatybilny”**

Co to oznacza: Podłączony czytnik nie jest kompatybilny z tą aktualizacją oprogramowania czytnika.

Kolejność postępowania: Potwierdź, że używana jest jedna z poniższych wersji czytnika: 2.2.9, 2.2.13. W tym celu należy przejść do menu Ustawienia  czytnika. Dotknąć opcji **Status systemu**, a następnie pozycji **Informacje o systemie**. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących kompatybilnych czytników należy skontaktować się z działem obsługi klienta.

### **Wyświetlił się ekran „Podłączono wiele czytników”**

Co to oznacza: Do komputera podłączono wiele czytników.

Kolejność postępowania: Odłączyć wszystkie czytniki. Ponownie rozpocząć proces aktualizacji po podłączeniu tylko czytnika, który ma zostać zaktualizowany.

## Wyświetlił się ekran „Oprogramowanie czytnika jest już zaktualizowane”

Co to oznacza: W danym czytniku już zainstalowano aktualne oprogramowanie czytnika.

Kolejność postępowania: Nie trzeba teraz aktualizować czytnika.

### Dział obsługi klienta

Dział obsługi klienta udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące aktualizacji oprogramowania czytnika. Numer telefonu działu obsługi klienta dostępny jest na stronie internetowej [www.FreeStyleLibre.com](http://www.FreeStyleLibre.com) oraz w podręczniku użytkownika kompletu czytnika.

FreeStyle, Libre i powiązane oznaczenia marek są znakami towarowymi firmy Abbott Diabetes Care Inc. w ramach różnych systemów prawnych.



**Abbott**