



# FreeStyle Libre

## Neuvoja FreeStyle Libre -lukulaitteen ohjelmistopäivitykseen

**TÄRKEÄÄ:** Kun olet päivittänyt lukulaitteen, yksikään päivityshetkellä pitämäsi sensori ei ole enää skannattavissa.

### Ennen päivityksen aloittamista

- Tarkista, että lukulaitteesi on täysin latautunut ja että internetyhteys on käytössä.
- Varmista, että tietokoneesi on kytketty pistorasiaan.

### Kun päivitys on käynnissä

- ÄLÄ irrota lukulaitetta tietokoneesta, ennen kuin näyttöön ilmestyy ”Päivitys onnistui”. Muuten päivitys saattaa keskeytyä eikä lukulaite ehkä toimi kunnolla.
- ÄLÄ sammuta tietokonetta tai pakota sitä ”horrostilaan”, ”lepotilaan” tai ”valmiustilaan”. Jos käytät kannettavaa, älä sammuta sitä. Muuten päivitys saattaa keskeytyä eikä lukulaite ehkä toimi kunnolla.
- Päivityksen aikana lukulaite voi sammua ja käynnistyä taas uudelleen. Odota, kunnes näyttöön ilmestyy ”Päivitys onnistui”.

### Päivitysongelmia

#### Päivitys ei käynnisty

Mitä se tarkoittaa: Päivityksen käynnistyminen ei onnistu.

Mitä tehdä: Varmista, että lukulaite on kytketty tietokoneeseen ja että internetyhteys on käytössä. Kokeile myös yhdistämistä johonkin toiseen tietokoneen USB-porttiin.

## Näyttöön ilmestyy ”Päivitys epäonnistui”

Mitä se tarkoittaa: Päivitys ei onnistunut eikä lukulaite ehkä toimi kunnolla.

Mitä tehdä: Sinun on yritettävä päivitystä uudelleen napauttamalla ”Yritä uudelleen”. Jos viesti tulee uudelleen, ota yhteys asiakaspalveluun.


## Lukulaitteella näkyy ”Virhe 2 (E-2)”

Mitä se tarkoittaa: Päivitys ei onnistunut eikä lukulaite ehkä toimi kunnolla.

Mitä tehdä: Sinun on aloitettava päivitys uudelleen. Jos virhe tulee uudelleen, ota yhteys asiakaspalveluun.

## Näyttöön ilmestyy ”Yhteensopimaton lukulaite”

Mitä se tarkoittaa: Yhdistetty lukulaite ei ole yhteensopiva lukulaitteen ohjelmistopäivityksen kanssa.

Mitä tehdä: Varmista, että lukulaitteesi versio on toinen seuraavista: 2.2.9, 2.2.13. Versio löytyy, kun avaat lukulaitteesta Asetukset  -valikon. Valitse ensin **Järjestelmän tila** ja sitten **Järjestelmätiedot**. Ota yhteys asiakaspalveluun, jos sinulla on jotakin kysyttävää yhteensopivista lukulaitteista.

## Näyttöön ilmestyy ”Yhdistettynä on useita lukulaitteita”

Mitä se tarkoittaa: Tietokoneeseesi on yhdistetty useita lukulaitteita.

Mitä tehdä: Irrota kaikki lukulaitteet. Aloita käynnistys uudelleen, kun olet yhdistänyt vain sen lukulaitteen, jonka haluat päivittää.

## Näyttöön ilmestyy ”Lukulaitteen ohjelmisto on jo ajan tasalla”

Mitä se tarkoittaa: Lukulaitteessasi on jo ajantasainen lukulaiteohjelmisto.

Mitä tehdä: Tällä kertaa sinun ei tarvitse päivittää lukulaitetta.

## Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelussa vastataan kaikkiin lukulaitteen ohjelmistopäivitystä koskeviin

kysymyksiisi. Katso asiakaspalvelun puhelinnumero osoitteesta [www.FreeStyleLibre.com](http://www.FreeStyleLibre.com) tai lukulaitteen välinepakkauksen sisältämästä käyttäjän ohjekirjasta.

FreeStyle, Libre ja niihin liittyvät tuotemerkin symbolit ovat Abbott Diabetes Care Inc. -yhtiön tavaramerkkejä eri lainkäyttöalueilla.



**Abbott**

© 2018 Abbott  
ART39933-011 Rev. B 06/19