



FreeStyle Libre

Hjælp i forbindelse med opdateringen af softwaren til din FreeStyle Libre-læser

VIGTIGT: Når du har opdateret din læser, vil den ikke længere kunne scanne en eventuel sensor, som du har på.

Før du starter opdateringen

- Kontrollér, at læseren er fuldt opladet, og at du har forbindelse til internettet.
- Sørg for, at computeren er sluttet til en stikkontakt.

Mens opdateringen er i gang

- Må du IKKE koble læseren fra computeren, før du ser skærbilledet Opdateringen blev gennemført. Hvis du gør det, kan opdateringen blive afbrudt, og læseren vil muligvis ikke fungere korrekt.
- Må du IKKE slukke for computeren eller tvinge den til at gå i “dvale-”, “hvile-” eller “standby”-tilstand. Hvis du bruger en bærbar computer må du ikke lukke den. Hvis du gør det, kan opdateringen blive afbrudt, og læseren vil muligvis ikke fungere korrekt.
- Det kan forekomme, at læseren slukker og tænder igen, mens opdateringen er i gang. Vent, indtil du ser skærbilledet Opdateringen blev gennemført.

Problemer med opdateringen

Opdateringen starter ikke

Hvad det betyder: Opdateringen kan ikke starte.

Hvad du skal gøre: Sørg for, at læseren er sluttet til computeren, og at du har

forbindelse til internettet. Du kan også prøve at etablere forbindelse ved hjælp af en anden USB-port på computeren.

Skærbilledet “Opdateringen mislykkedes” vises

Hvad det betyder: Opdateringen mislykkedes, og læseren vil muligvis ikke fungere korrekt.

Hvad du skal gøre: Du bliver nødt til at prøve at opdatere igen ved at klikke på “Prøv igen”. Kontakt Kundeservice, hvis meddelelsen vises igen.


“Fejl 2 (E-2)” vises på læseren

Hvad det betyder: Opdateringen mislykkedes, og læseren vil muligvis ikke fungere korrekt.

Hvad du skal gøre: Du bliver nødt til at genstarte opdateringsprocessen. Kontakt Kundeservice, hvis fejlen vises igen.

Skærbilledet “Inkompatibel læser” vises

Hvad det betyder: Den tilsluttede læser er ikke kompatibel med softwareopdateringen.

Hvad du skal gøre: Bekræft, at versionen på din læser er en af følgende: 2.2.9, 2.2.13. For at gøre dette skal du gå til menuen Indstillinger  på din læser. Tryk på **Systemstatus**, og tryk derefter på **Systeminfo**. Kontakt kundeservice, hvis du har spørgsmål vedrørende kompatible læsere.

Skærbilledet “Der er tilsluttet flere læsere” vises

Hvad det betyder: Der er flere læsere sluttet til computeren.

Hvad du skal gøre: Kobl alle læserne fra. Start opdateringen igen, når du har sluttet den læser til, som du vil opdatere, og kun denne.

Skærbilledet “Læserens software er allerede opdateret” vises

Hvad det betyder: Din læser har allerede den opdaterede læsersoftware.

Hvad du skal gøre: Du behøver ikke opdatere læseren i denne omgang.

Kundeservice

Kundeservice er klar til at besvare eventuelle spørgsmål om opdatering af softwaren til din læser. Gå til www.FreeStyleLibre.com eller se i læserkittets brugervejledning for at få telefonnummeret på kundeservice.

FreeStyle, Libre og relaterede handelsmærker er varemærker, der tilhører Abbott Diabetes Care Inc. i forskellige jurisdiktioner.

