



FreeStyle Libre

Βοήθεια σχετικά με την ενημέρωση λογισμικού της συσκευής σας ανάγνωσης FreeStyle Libre

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μετά την ενημέρωσή της, η συσκευή ανάγνωσης δεν θα μπορεί να σαρώσει οποιονδήποτε αισθητήρα φοράτε αυτή τη στιγμή.

Πριν ξεκινήσετε την ενημέρωση

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας ανάγνωσης είναι πλήρως φορτισμένη και ότι έχετε πρόσβαση σε διαδίκτυο.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος σε πρίζα τοίχου.

Ενώσω η ενημέρωση είναι σε εξέλιξη

- ΜΗΝ αποσυνδέσετε τη συσκευή ανάγνωσης από τον υπολογιστή σας μέχρι να δείτε στην οθόνη το μήνυμα «Επιτυχής ενημέρωση». Κάτι τέτοιο μπορεί να διακόψει την ενημέρωση και η συσκευή ανάγνωσης ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά.
- ΜΗΝ τερματίζετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και μη θέτετε τον υπολογιστή σε λειτουργία «αδρανοποίησης», «αναστολής λειτουργίας» ή «αναμονής». Εάν χρησιμοποιείτε φορητό υπολογιστή, μην κλείσετε τον φορητό υπολογιστή. Κάτι τέτοιο μπορεί να διακόψει την ενημέρωση και η συσκευή ανάγνωσης ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά.
- Η συσκευή ανάγνωσης ενδέχεται να απενεργοποιηθεί και να ενεργοποιηθεί ξανά κατά τη διάρκεια της ενημέρωσης. Περιμένετε μέχρι να δείτε στην οθόνη το μήνυμα «Επιτυχής ενημέρωση».

Προβλήματα με την ενημέρωση

Δεν γίνεται έναρξη της ενημέρωσης

Τι σημαίνει: Η ενημέρωση δεν μπορεί να ξεκινήσει.

Τι πρέπει να κάνετε: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή ανάγνωσης είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή σας και ότι είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο. Επίσης, προσπαθήστε να συνδεθείτε σε διαφορετική θύρα USB στον υπολογιστή σας.

Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «Μη επιτυχής ενημέρωση»

Τι σημαίνει: Η ενημέρωση απέτυχε και η συσκευή ανάγνωσης ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά.

Τι πρέπει να κάνετε: Θα χρειαστεί να προσπαθήσετε να εκτελέσετε ξανά την ενημέρωση κάνοντας κλικ στο κουμπί «Επανάληψη». Εάν το μήνυμα επανεμφανιστεί, επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών.


Η ένδειξη «Σφάλμα 2 (E-2)» εμφανίζεται στη συσκευή ανάγνωσης

Τι σημαίνει: Η ενημέρωση απέτυχε και η συσκευή ανάγνωσης ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά.

Τι πρέπει να κάνετε: Θα χρειαστεί να κάνετε επανεκκίνηση της διαδικασίας ενημέρωσης. Εάν το σφάλμα επανεμφανιστεί, επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών.

Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «Μη συμβατή συσκευή ανάγνωσης»

Τι σημαίνει: Η συνδεδεμένη συσκευή ανάγνωσης δεν είναι συμβατή με την ενημέρωση λογισμικού της συσκευής ανάγνωσης.

Τι πρέπει να κάνετε: Επιβεβαιώστε ότι η έκδοση της συσκευής ανάγνωσης είναι μία από τις παρακάτω: 2.1.2, 2.2.9, 2.2.13. Για να το κάνετε αυτό, μεταβείτε στο μενού  Ρυθμίσεων της συσκευής ανάγνωσης. Επιλέξτε **Κατάσταση συστήματος** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πληρ. συστήματος**. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις συμβατές συσκευές ανάγνωσης.

Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «Έχουν συνδεθεί πολλές συσκευές ανάγνωσης»

Τι σημαίνει: Έχετε συνδεδεμένες πολλές συσκευές ανάγνωσης στον υπολογιστή σας.

Τι πρέπει να κάνετε: Αποσυνδέστε όλες τις συσκευές ανάγνωσης. Επαναλάβετε την έναρξη της ενημέρωσης αφού συνδέσετε μόνο τη συσκευή ανάγνωσης που θέλετε να ενημερώσετε.

Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «Το λογισμικό της συσκευής ανάγνωσης είναι ήδη ενημερωμένο»

Τι σημαίνει: Η συσκευή ανάγνωσης έχει ήδη ενημερωμένο το λογισμικό της συσκευής ανάγνωσης.

Τι πρέπει να κάνετε: Δεν χρειάζεται να ενημερώσετε τη συσκευή σας ανάγνωσης αυτή τη φορά.

Τμήμα Υποστήριξης Πελατών

Το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις που μπορεί να έχετε σχετικά με την ενημέρωση λογισμικού της συσκευής ανάγνωσης FreeStyle Libre. Μεταβείτε στη διαδικτυακή τοποθεσία www.FreeStyleLibre.com ή στο εγχειρίδιο χρήσης που περιλαμβάνεται στο κιτ της συσκευής ανάγνωσης για τον αριθμό τηλεφώνου του τοπικού Τμήματος Υποστήριξης Πελατών.

Το FreeStyle, το Libre και οι συναφείς εμπορικές επωνυμίες είναι εμπορικά σήματα της Abbott Diabetes Care Inc. σε διάφορες δικαιοδοσίες.



Abbott