



# FreeStyle *Libre*

## Ajuda para Atualização de Software do seu Leitor FreeStyle Libre

**IMPORTANTE:** Depois de atualizar o seu Leitor, ele não poderá ler nenhum sensor que esteja a usar atualmente.

### Antes de iniciar a atualização

- Verifique se o seu Leitor está totalmente carregado e se tem acesso à Internet.
- Certifique-se de que o seu computador está ligado a uma tomada elétrica na parede.

### Enquanto a atualização está em curso

- NÃO desligue o Leitor do seu computador até ver o ecrã Atualização bem sucedida. Isto pode interromper a atualização e o seu Leitor pode não funcionar adequadamente.
- NÃO desligue o seu computador nem o force a entrar no modo “hibernar,” “suspender”, ou “stand-by”. Se estiver a usar um computador portátil, não feche o portátil. Isto pode interromper a atualização e o seu Leitor pode não funcionar adequadamente.
- O Leitor pode desligar-se e voltar a ligar-se enquanto passa pela atualização. Espere até ver o ecrã Atualização bem sucedida.

### Problemas com a atualização

#### A atualização não é iniciada

O que significa: A atualização não pode iniciar.

O que fazer: Certifique-se de que o Leitor está ligado ao seu computador e de que está ligado à Internet. Tente também ligar-se a uma porta USB diferente no seu computador.

### **É apresentado o ecrã “Atualização sem êxito”**

O que significa: A atualização não foi bem sucedida e o seu Leitor pode não funcionar adequadamente.

O que fazer: Terá de tentar atualizar novamente clicando em “Tente novamente”. Se a mensagem aparecer novamente, contacte a Assistência ao Cliente.


### **É apresentada a mensagem “Erro 2 (E-2)” no seu Leitor**

O que significa: A atualização não foi bem sucedida e o seu Leitor pode não funcionar adequadamente.

O que fazer: Terá de reiniciar o processo de atualização. Se a mensagem de erro aparecer novamente, contacte a Assistência ao Cliente.

### **É apresentado o ecrã “Leitor Incompatível”**

O que significa: O Leitor ligado não é compatível com a atualização de software do Leitor.

O que fazer: Confirme que a Versão do seu leitor é uma das seguintes: 2.2.9, 2.2.13. Para o fazer, vá ao menu de Definições  no seu Leitor. Toque em **Estado do Sistema** e depois toque em **Info. de Sistema**. Contacte a Assistência ao Cliente se tiver quaisquer perguntas sobre os Leitores compatíveis.

### **É apresentado o ecrã “Há vários leitores ligados”**

O que significa: Tem múltiplos Leitores ligados ao seu computador.

O que fazer: Desligar todos os Leitores. Iniciar a atualização novamente depois de ligar apenas o Leitor que quer atualizar.

### **É apresentado o ecrã “O software do leitor já está atualizado”**

O que significa: O seu Leitor já tem o software do Leitor atualizado.

O que fazer: Não precisa de atualizar o seu Leitor neste momento.

## Assistência ao Cliente

A Assistência ao Cliente está disponível para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre a atualização de software do seu Leitor. Vá a [www.FreeStyleLibre.com](http://www.FreeStyleLibre.com) ou consulte o Manual do utilizador do Kit do Leitor para saber qual o número de telefone da Assistência ao Cliente.

FreeStyle, Libre e outras marcas associadas são marcas comerciais da Abbott Diabetes Care Inc. em várias jurisdições.

