



FreeStyle Libre

Aide pour la mise à jour du logiciel de votre lecteur FreeStyle Libre

IMPORTANT : Votre lecteur ne sera pas en mesure de scanner le capteur que vous portez actuellement, une fois sa mise à jour effectuée.

Avant de démarrer la mise à jour

- Vérifiez que votre lecteur est entièrement chargé et que vous avez accès à Internet.
- Assurez-vous que votre ordinateur est branché à une prise murale d'alimentation.

Pendant la progression de la mise à jour

- NE débranchez PAS le lecteur de votre ordinateur tant que l'écran « Mise à jour réussie » ne s'est pas affiché. Cela risquerait d'interrompre la mise à jour et d'endommager le fonctionnement de votre lecteur.
- N'éteignez PAS votre ordinateur et ne le mettez pas en mode « veille prolongée », « veille » ou « attente ». Si vous utilisez un ordinateur portable, ne le fermez pas. Cela risquerait d'interrompre la mise à jour et d'endommager le fonctionnement de votre lecteur.
- Le lecteur peut s'éteindre et se rallumer au cours de la mise à jour. Patientez jusqu'à ce que l'écran « Mise à jour réussie » s'affiche.

Problèmes avec la mise à jour

La mise à jour ne démarre pas

Signification : la mise à jour ne peut pas démarrer.

Mesures à prendre : assurez-vous que le lecteur est branché à votre ordinateur et que vous êtes connecté à Internet. Essayez également de le connecter à un port USB différent sur votre ordinateur.

L'écran « Échec de la mise à jour » s'affiche.

Signification : la mise à jour a échoué et votre lecteur ne fonctionne peut-être pas correctement.

Mesures à prendre : vous devez essayer de procéder à nouveau à la mise à jour en cliquant sur « Réessayer ». Si le message réapparaît, contactez le service clientèle.


« Erreur 2 (E-2) » s'affiche sur votre lecteur

Signification : la mise à jour a échoué et votre lecteur ne fonctionne peut-être pas correctement.

Mesures à prendre : vous devrez redémarrer le processus de mise à jour. Si l'erreur réapparaît, contactez le service clientèle.

L'écran « Lecteur incompatible » s'affiche

Signification : le lecteur connecté n'est pas compatible avec la mise à jour du logiciel du lecteur.

Mesures à prendre : vérifiez que la version de votre lecteur est l'une des suivantes : 2.2.9, 2.2.13. Pour ce faire, accédez au menu des paramètres  sur votre lecteur. Appuyez sur **État du système**, puis sur **Informations sur le système**. Contactez le service clientèle si vous avez des questions concernant les lecteurs compatibles.

L'écran « Plusieurs lecteurs sont connectés » s'affiche

Signification : vous avez plusieurs lecteurs connectés à votre ordinateur.

Mesures à prendre : déconnectez tous les lecteurs. Redémarrez la mise à jour après avoir connecté uniquement le lecteur que vous voulez mettre à jour.

L'écran « Le logiciel du lecteur est déjà à jour » s'affiche

Signification : Le logiciel de votre lecteur est déjà mis à jour.

Mesures à prendre : vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre lecteur pour le moment.

Service clientèle

Le service clientèle est à votre disposition pour répondre à toute question que vous pourriez vous poser à propos de la mise à jour du logiciel de votre lecteur. Consultez le site www.FreeStyleLibre.com ou le manuel d'utilisation du kit du lecteur pour obtenir le numéro de téléphone de votre service clientèle.

FreeStyle, Libre et les autres marques associées sont des marques d'Abbott Diabetes Care, Inc. dans plusieurs juridictions.



Abbott Diabetes Care Ltd.
Range Road
Witney, Oxon
OX29 0YL, UK



Abbott

© 2018 Abbott
ART39933-003 Rev. B 06/19